

# POLITICA PER LA QUALITÀ

**F.I.L.M.S. S.p.A.** è specializzata in: Progettazione e produzione di miscele di polvere RTP (ready to press) di metallo duro, progettazione e produzione di manufatti in metallo duro, produzione di contatti elettrici e leghe saldanti, galvanizzazione dell'argento, produzione di sinterizzati in rame - tungsteno, recupero di rottami e scarti di metalli ferrosi e non ferrosi, intermediazione di rifiuti.

Negli ultimi anni si è sempre più dato spazio a produzioni ad alto contenuto tecnologico ed ingegneristico.

Scopo di questo documento è comunicare la **Politica per la Qualità** di **F.I.L.M.S. S.p.A.** a tutti i dipendenti e a tutti i soggetti interessati.

Obiettivo principale di **F.I.L.M.S. S.p.A.** è la completa soddisfazione delle esigenze del Cliente, delle aspettative delle Parti Interessate e conseguire e mantenere un elevato livello qualitativo dei prodotti offerti.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità SGQ ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e delle norme di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire all'Azienda di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla qualità.

Nel rendere concreto questo intento, **F.I.L.M.S. S.p.A.** si impegna ad orientare le proprie prassi operative al rispetto dei requisiti di qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Gli impegni assunti da **F.I.L.M.S. S.p.A.** sono:

- ❖ Ricerca della completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti (Clienti, Proprietà, Dipendenti, Fornitori, Soggetti esterni di vario tipo)
- ❖ Costante monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera
- ❖ Attenta valutazione dei rischi e delle opportunità dei propri processi
- ❖ Diffusione a tutti i livelli degli obiettivi e delle tematiche della qualità
- ❖ Promozione dello sviluppo delle competenze delle risorse umane
- ❖ Sviluppo e diffusione delle informazioni sia all'esterno che all'interno dell'Azienda
- ❖ Costante attenzione rispetto a tematiche di sicurezza e ambiente di lavoro e continuo aggiornamento alla normativa vigente
- ❖ Coinvolgimento dei fornitori e costante ricerca della loro collaborazione e del loro supporto.

Attualmente **F.I.L.M.S. S.p.A.** ha in gestione **6 Piani di Miglioramento** relativi ai seguenti argomenti:

- ❖ Monitoraggio e ottimizzazione indicatori di processo
- ❖ Monitoraggio operativo processo progettazione
- ❖ Ottimizzazione attività di manutenzione
- ❖ Documenti produzione e controllo
- ❖ Struttura documenti SGQ
- ❖ Recepimento nuovo requisito cambiamenti climatici.

La Direzione Generale di **F.I.L.M.S. S.p.A.** si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica per la Qualità ed il rispetto dei principi in essa contenuti. Essa verrà controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali.

Allo scopo di verificare l'applicazione del SGQ ed accertarne il livello di adeguatezza, la Direzione Generale ha nominato il Responsabile Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente. Egli coordina le attività relative alla qualità, promuove periodici audit interni, riferisce alla Direzione Generale sui risultati e propone le azioni di miglioramento.